



## RETOUR ET REMBOURSEMENT

### - Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L221-18 et des articles suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jour calendaire pour les produits achetés sur le site de **l'entreprise**.

Le délai de rétractation commence à courir à partir de la date de réception du produit.

### - Comment exercer votre droit de rétractation

Le Client doit notifier sa décision de rétractation au Vendeur avant l'expiration du délai de 14 jours par :

Email : [takelaka.roa@gmail.com](mailto:takelaka.roa@gmail.com) / [contact@takelakaroa.mg](mailto:contact@takelakaroa.mg)

### - Retour du produit

Le produit doit être renvoyé au Vendeur dans les 14 jours suivant la notification de la rétractation, dans son état d'origine et accompagné de la facture, à l'adresse de **l'entreprise** :

Takelakaroa, SARL U

Lot A.112 ManarintsoaAfovoany

Antananarivo

## MADAGASCAR

Tous les frais associés au retour sont à la charge exclusive du Client.

### - Conditions de retour

Aucun article ne peut être retourné s'il a été utilisé, même partiellement, s'il manque des éléments, s'il est endommagé, taché ou souillé par le Client, ou si l'emballage d'origine a été ouvert pour les produits scellés (pour raisons d'hygiène ou de protection des données).

### - Remboursement

Le remboursement sera traité dans un délai de 14 jours à compter de la réception du produit retourné par le Vendeur, ou de la preuve d'expédition du **bien produit** par le Client.

Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande initiale, sauf accord exprès du Client pour un autre moyen de paiement.

Important : les frais de livraison de la commande initiale ne seront pas remboursés (seul le prix du produit est remboursé).

### - Note importante

Le simple renvoi du produit sans notification de rétractation, ou le refus de la livraison, ne constitue pas une expression suffisante de la volonté du Client de se rétracter.